

0.1. Зайцева Н.Ю., Моисеева Т.В. Разработка архитектуры СППР при применении интересубъективного подхода к разрешению проблемных ситуаций

Концепция интересубъективного подхода к управлению разрешением проблемных ситуаций, предложенная В.А. Виттихом [1], основывается на помощи акторам (главным действующим лицам), оказавшимся в затруднении и осознающим себя в проблемной ситуации.

В настоящее время данная концепция совершенствуется [2, 3], в частности, ведется научная работа в области применения информационных технологий, которые могут применить акторы при разрешении проблемных ситуаций. Научная новизна исследования заключается в разработке архитектуры системы поддержки принятия решений (СППР), с помощью которой предлагается организовать процесс разрешения проблемных ситуаций и коммуникации акторов. Для достижения поставленной цели необходимо решить следующую задачу – разработать архитектуру СППР для разрешения проблемных ситуаций с использованием интересубъективного подхода к управлению (на основании алгоритма разрешения проблемных ситуаций с применением интересубъективного подхода к управлению, разработанного авторами исследования в [4]).

Предложена архитектура СППР, основные элементы которой следующие: база данных акторов о проблемных ситуациях, база знаний акторов по проблемным ситуациям, библиотека методов поддержки принятия решений, необходимых акторам в процессе поиска выхода из проблемных ситуаций, интерфейс актора-пользователя.

Список литературы

- [1] Виттих В.А. Introduction to the theory of intersubjective management // Group Decision and Negotiation. 2015. Vol. 24. P. 67–95.
- [2] Поляева Н. Ю. Разрешение проблемных ситуаций: архитектура системы поддержки принятия решений // Эргодизайн. 2023. № 2 (20). С. 117–124.
- [3] Моисеева Т.В., Мятишкин Ю.В. Методология теории интересубъективного управления // Тр. IV Всерос. Конф. «Омские научные чтения - 2020». Омск, 2020. С. 716–718.
- [4] Моисеева Т.В., Поляева Н. Ю. Моделирование проблемной ситуации в теории интересубъективного управления // Вестник Дагестанского технического университета. Технические науки. 2018. № 45 (1). С. 160–171.