**ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ ВИДОВ И ФОРМ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ОСНОВЕ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**А.П. Довбыш, главный библиограф**

**Новосибирская государственная областная научная библиотека**

Внедрение автоматизированных видов и форм библиотечного обслуживания в Новосибирской государственной областной научной библиотеке (далее – НГОНБ) началось с формирования электронного каталога в 1992 г. За прошедший период в библиотеке освоена автоматизированная запись читателей и выдача читательских билетов со штрих-кодом, создана служба электронной доставки документов, организованы масштабные проекты по оцифровке. В данной статье мы представим анализ электронных сервисов, внедренных за последние три года.

В июне 2014 г. была запущена новая версия сайта НГОНБ. Анализ индивидуальных посещений и просмотренных страниц показывает, что пользователями сайта являются и читатели библиотеки, которые пользуются фондом и ходят на мероприятия, и коллеги из города и области, и те, кто просто ищет полезную и интересную информацию о книгах, чтении, акциях и проектах. Увеличение количества просмотров страниц свидетельствует о том, что сайт постоянно пополняется актуальными материалами: добавляются новые разделы, обновляется информация по действующим проектам. Расширением функционала сайта стало внедрение сервиса «Личный кабинет» с января 2015 г. Пользователь библиотеки, зарегистрировавшись в «Личном кабинете» и указав номер своего читательского билета, может получать информацию о книгах на руках и сроках их возврата, обновлять контактную информацию, подписаться на рассылку новостей, выбрав тематику информационных сообщений.

С 2013 г. зарегистрированные пользователи НГОНБ могут самостоятельно брать и записывать на себя книги без помощи библиотекаря. Это стало возможным благодаря установке в отделе городского абонемента комплекса автоматической книговыдачи и книговозврата: у каждой книги есть специальная электронная метка, которая передаёт информацию на станцию. Благодаря новому комплексу книговыдачи можно самостоятельно продлевать книги, уже находящиеся на руках. Статистика работы станции самообслуживания показывает, что за последний активный год работы самостоятельная книговыдача увеличилась на 70%. Объективные выводы об эффективности работы станции и ее влияния на комфорт обслуживания читателей библиотеки пока делать рано. Однако, наблюдения и анализ отзывов показывают, что читатели с удовольствием использует станцию, ведь это действительно повышает комфорт обслуживания – пользователю необходимо просто зайти в библиотеку на первый этаж и положить книгу в приемник, даже не имея с собой читательского билета и не помня, в каком отделе книга была взята.

С 2014 года с целью повышения удовлетворенности читателей и для улучшения качества обслуживания расширено присутствие библиотеки в социальных сетях. На сегодня у библиотеки есть аккаунты в Twitter, Instagram, Facebook, В Контакте, видеохостинге You Tube (где с 2015 г. мы начали внедрять технологию онлайн-трансляции наиболее значимых мероприятий библиотеки).

Представленная картина показывает, что библиотека продолжает освоение технологий веб 2.0. Расширяется спектр услуг, прежние формы работы становятся более удобными для библиотекаря и комфортными для читателя. Мы не теряем своих пользователей, просто некоторые из них становятся посетителями сайта, читателями электронных библиотек, подписчиками социальных медиа библиотеки. Мы понимаем, что делать выводы об эффективности внедренных новшеств пока рано, но мы верим, что только осознанная необходимость меняться постоянно, поможет библиотекам найти свое место в мире «дванольных» и «тринольных» технологий.