

**XV Российская конференция с международным участием  
"Распределенные информационно - вычислительные ресурсы" (DICR-2014)  
2 - 5 декабря 2014, Новосибирск**

# **ПУТИ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ НА ПРЕДПРИЯТИИ**

**Ермоленко Наталия Васильевна,  
студент Новосибирского государственного  
университета  
экономики и управления (НИНХ)**

**Г. НОВОСИБИРСК**

# Актуальность

Конкурентоспособность предприятий определяется корпоративными знаниями. Все большее значение приобретает скорость обновления этих знаний, которая приводит к сокращению жизненного цикла товаров и услуг.

Организации должны быть не просто интеллектуальными, но и обучающимися, т.е. способными проводить инновации, внедрять новые технологии и обучаться по ходу решения производственных задач. Из чего следует, что в настоящее время управление знаниями – это жизненная необходимость.

# Постановка проблемы

Для хранения и передачи знаний необходимы специальные способы и средства обработки информации, учитывающие особенности предметной области.

Проблема заключается в выборе наиболее оптимальной платформы для создания системы управления знаниями на предприятии.

## Цель исследования

- Рассмотреть традиционные методы построения СУЗ, структуру и архитектуру СУЗ
- Выявить основные недостатки существующих методов передачи знаний
- Исследовать построенную систему управления знаниями на платформе MS «SharePoint»

# Объекты знаний

- Регламенты деятельности организации
- Комплекс нормативно-справочных документов по видам деятельности
- Требования к автоматизации бизнес – процессов
- Документация по использованию средств автоматизации

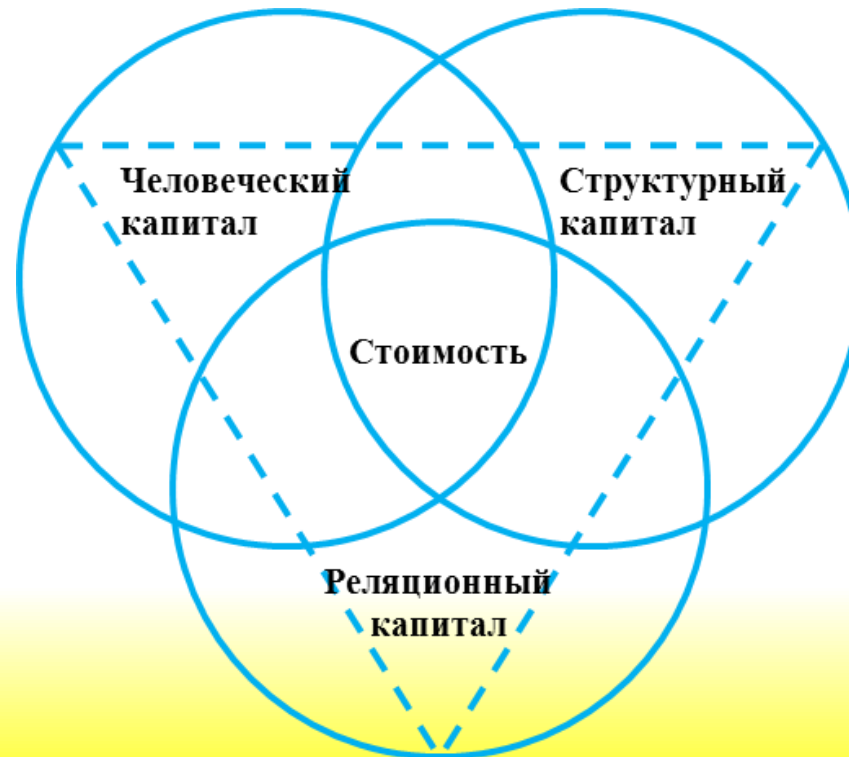
**Уровень знаний** - объем практически используемой информации общего понимания, которую должны освоить значительные по численности группы персонала компании.

# Приобретение знаний

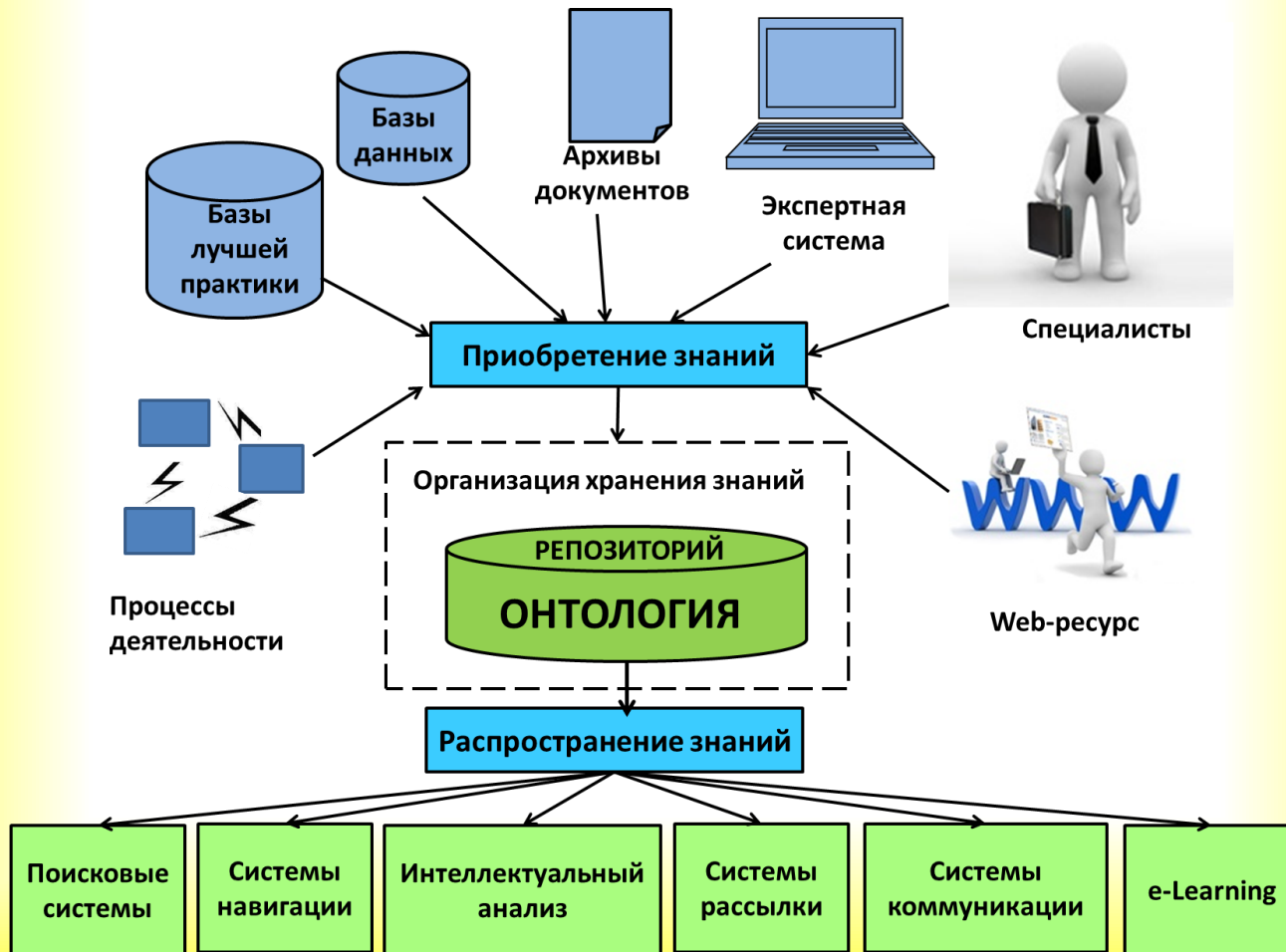
№	Источники знаний	Методы приобретения знаний	Примеры знаний
1	Люди и группы	Документирование, структурирование, подключение	Примеры ситуаций, правила, объекты, профиль знания
2	Данные	Извлечение	Статические БД, информационные хранилища
3	Тексты	Извлечение	Публикации, новости, методики
4	Графические схемы	Преобразование	Референтные модели процессов, оргструктуры

# Система управления знаниями

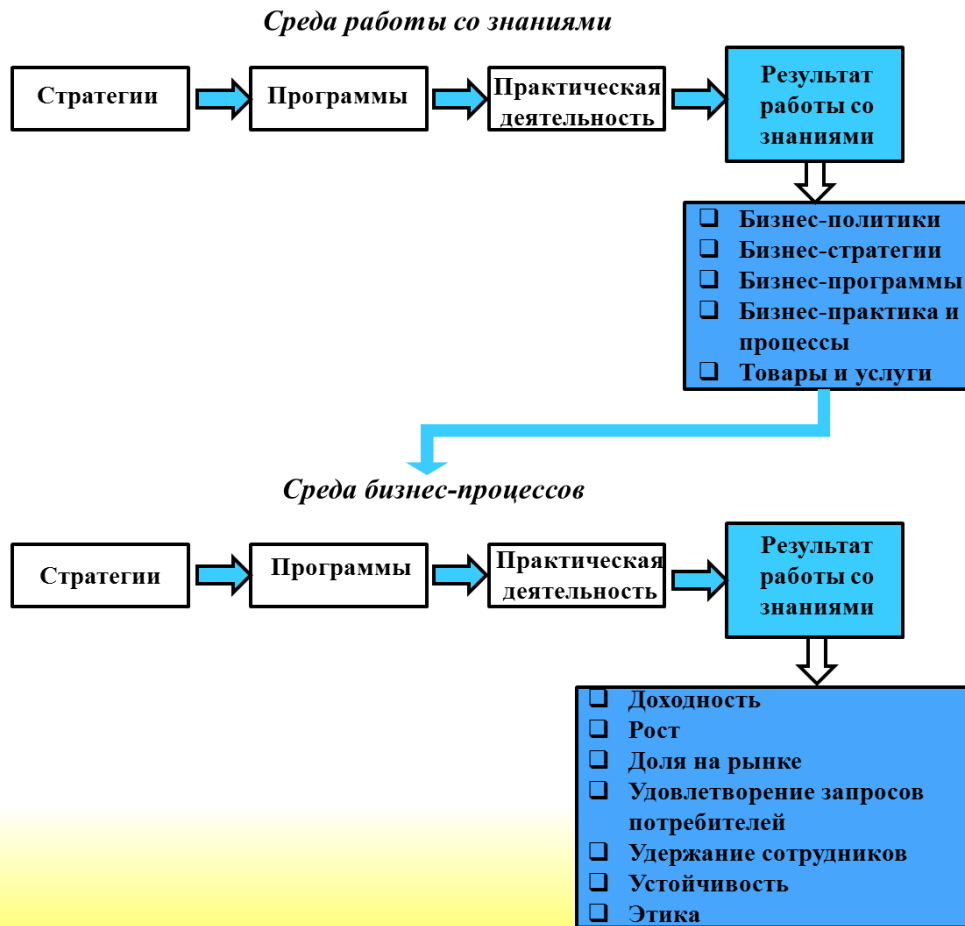
**СУЗ** – совокупность организационных процедур, организационных подразделений и информационно-коммуникационных технологий, которые обеспечивают интеграцию разнородных источников знаний и их коллективное использование в деловых процессах.



# Архитектура СУЗ

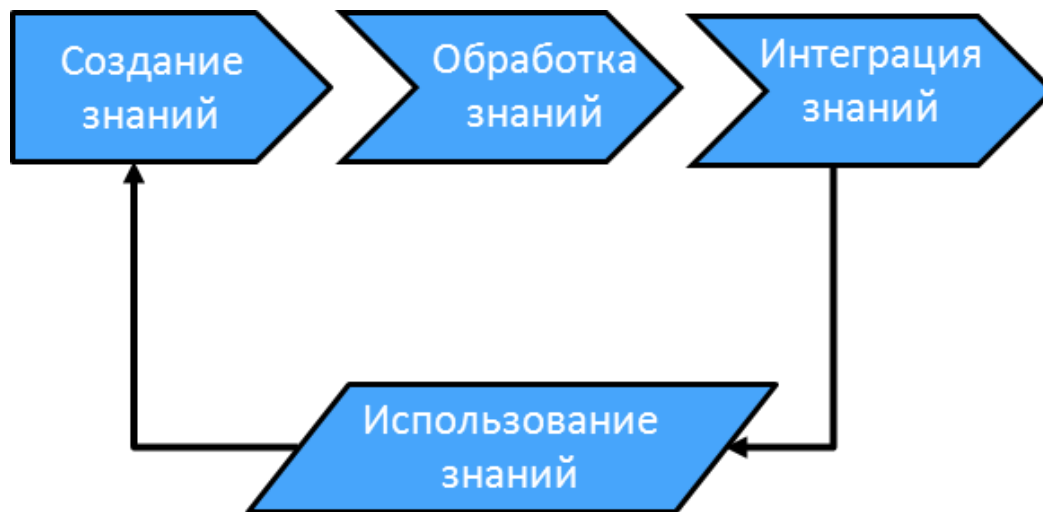


# Процессы работы со знаниями

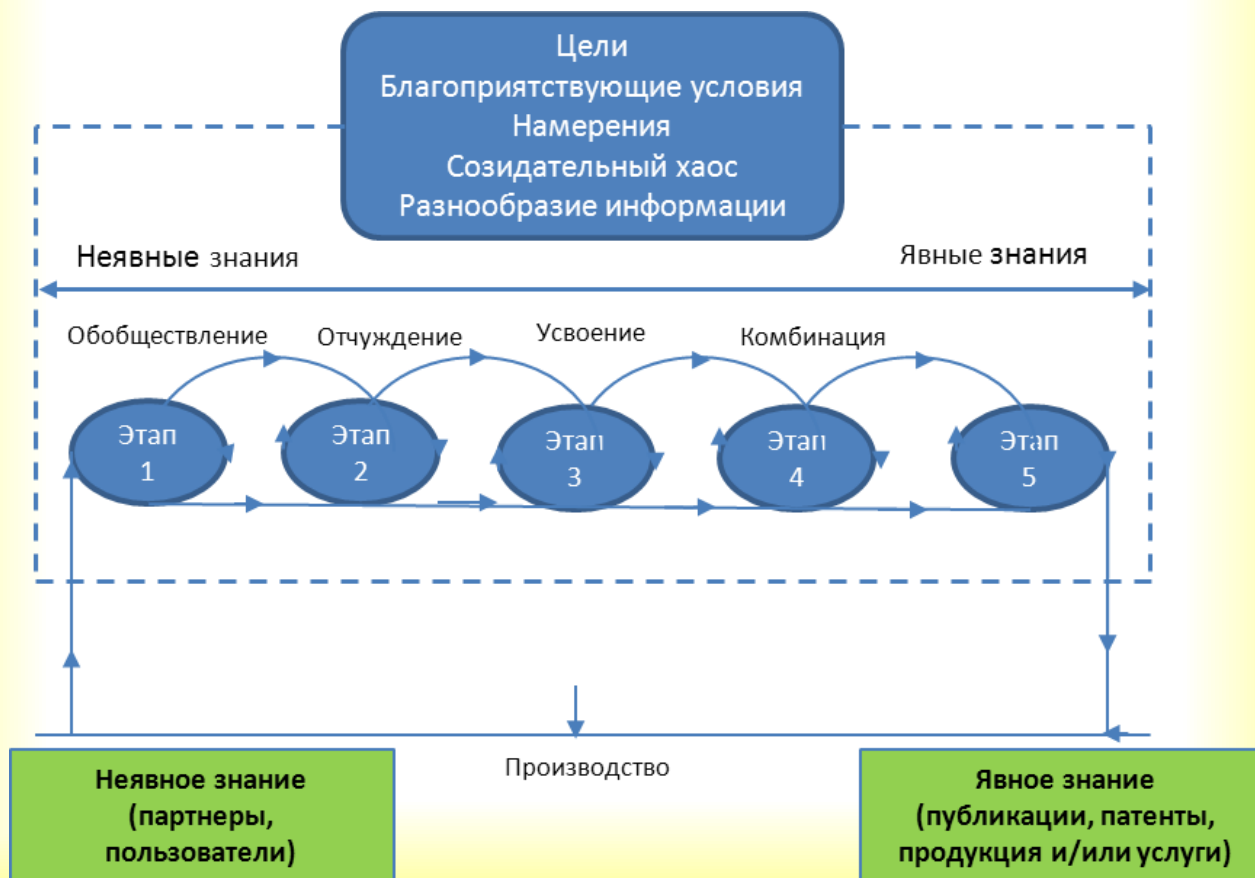




# Жизненный цикл обработки знания



# Модель процесса создания нового знания организацией



# Способы трансформации знаний

- социализация ;
- экстернализация ;
- комбинация ;
- интернализация

## Способы обучения персонала

- «преподаватель – группа учащихся»;
- «преподаватель – индивидуальный ученик»;
- тренинг и наставничество;
- обучение персонала на основе создания сетевой среды обучения

# Платформа MS «SharePoint»

Кафедра ЭИ > Преподавателям > Шаблоны документов Word > Акт о готовности кафедры > Рабочие процессы

## Рабочие процессы: Акт о готовности кафедры

Эта страница предназначена для запуска нового рабочего процесса, относящегося к текущему элементу, и для просмотра состояния выделенного рабочего процесса.

### Запуск нового рабочего процесса

Статус документов  
Этот рабочий процесс служит для отслеживания элементов в списке.

### Рабочие процессы

Выберите рабочий процесс для получения дополнительных сведений о текущем состоянии или данных журнала.

Имя	Начат	Завершен	Состояние
<b>Выполняющиеся рабочие процессы</b>			
Сейчас для этого элемента не выполняются никакие рабочие процессы.			
<b>Завершенные рабочие процессы</b>			
Нет завершенных рабочих процессов с этим элементом.			

### Выполняющиеся рабочие процессы

Сейчас для этого элемента не выполняются никакие рабочие процессы.

### Завершенные рабочие процессы

Нет завершенных рабочих процессов с этим элементом.

Кафедра ЭИ > Преподавателям > Шаблоны документов Word

## Шаблоны документов Word

Создать | Отправить | Действия | Параметры

Тип	Имя	Состояние
<b>Ответственный : Пашков П.М. (2)</b>		
	Акт о готовности кафедры	Утвержден
	График отпусков на 2015 год	Рассмотрен
<b>Ответственный : Самойлова Ю.В. (2)</b>		
	Заявление на отпуск. Пашков	Черновик
	Заявление на отпуск. Гайкова	Рассмотрен

## Общие документы

Добавьте документ в эту библиотеку, чтобы обеспечить возможность совместной работы с ним для членов группы.

Создать | Отправить | Действия | Параметры

Тип	Имя	Балл	Направление
	Андреева Ольга Петровна	200	Бизнес-информатика
	Гарина Алена Михайловна	268	Прикладная информатика
	Дорогина Анна Николаевна	246	Прикладная информатика
	Заявление Ветрова Нина Петровна	300	Бизнес-информатика
	Заявление Иванова Ольга Сергеевна		
	Заявление Краснов Иван Евгеньевич		
	Заявление Павлов Игорь Николаевич		
	Заявление Торопов Никита Олегович		
	Салихова Ольга Николаевна		
	Чернов Петр Петрович		
	Ярцев Андрей Сергеевич		

## Списки групп

Создать | Отправить | Действия | Параметры

Тип	Имя	Успеваемость	Специальность
		<b>Среднее = 3,613</b>	
<b>Специальность : Бизнес-информатика (5)</b>			
		<b>Среднее = 3,558</b>	
	1721	3,21	Бизнес-информатика
	1722	3,67	Бизнес-информатика
	2721	3,11	Бизнес-информатика
	3721	3,93	Бизнес-информатика
	4721	3,87	Бизнес-информатика
<b>Специальность : Прикладная информатика (5)</b>			
		<b>Среднее = 3,668</b>	
	1761	3,56	Прикладная информатика
		4,01	Прикладная информатика
		3,19	Прикладная информатика
		3,99	Прикладная информатика
		3,59	Прикладная информатика

## Пользователи и группы: Узел группы - участники

Используйте эту группу для предоставления пользователям разрешений на размещение на следующем веб-узле.

Создать | Действия | Параметры

<input type="checkbox"/>	Рисунок	Имя	Обо мне
<input type="checkbox"/>		WSS\laborant	
<input type="checkbox"/>		WSS\prepodavatel	
<input type="checkbox"/>		WSS\starchilaborant	
<input type="checkbox"/>		WSS\student	

# Выводы и перспективы исследования

Для социально-экономических и технических систем большой сложности с многофакторными зависимостями трудно формализовать и построить точные математические модели, описывающие функционирование этих систем и процедуры воздействия (управления), которое осуществляет человек на неформальном уровне.

Была построена и исследована СУЗ, которая должна самообучаться, использовать накапливаемые в памяти знания для решения различного рода задач, предоставлять пользователям экспертные консультации.

# **Выводы и перспективы исследования**

В настоящее время программа находится на тестировании и испытывается на кафедре экономической информатики НГУЭУ. По результатам испытаний будет проведена корректировка программы, учтены все замечания пользователей.

В перспективе планируется исследовать и опробовать систему управления Alfresco, провести сравнительный анализ этих систем и выбрать наиболее удобную в конкретных условиях для последующего внедрения на предприятие.

**Спасибо  
за внимание!**