

Инструменты оценки информационного образа сайта

Канн Сергей Константинович

**снс Лаборатории создания электронных
ресурсов Отделение ГПНТБ СО РАН**

serge@prometeus.nsc.ru



Веб-сайт как виртуальный объект

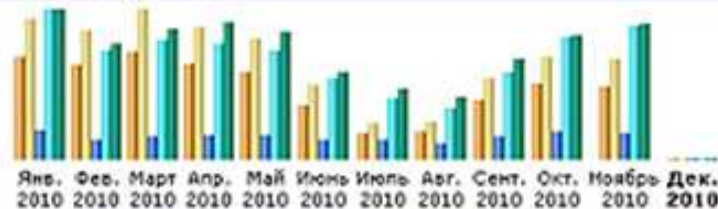
- ❖ Веб-сайты представляют образы, наделенные комплексом свойств (технологических, информационных, визуальных и др.)**
- ❖ Вместе с тем, они существуют реально, имеют конкретные технические платформы, имена, веб-адреса, существенные характеристики, позволяющие сравнивать сайты**
- ❖ Сайты часто сравнивают с электронными книгами, но в отличие от них сайты постоянно изменяются**
- ❖ Мониторинг изменений с помощью определенных инструментов служит оптимизации сайта и привлечению новых пользователей**

Внутренние и внешние инструменты

```

Lister - [X:\apache-log\access-201012.log]
Файл  Поиск  Вид  Справка
/science/calendar/2010/dengeod.ssi HTTP/1.1" 200 13113 "-" "Mozilla/5.0
(compatible; YandexBot/3.0; +http://yandex.com/bots)"
81.176.235.103 - - [01/Dec/2010:15:27:44 +0600] "GET /archives/stat/0700n-w.ssi
HTTP/1.0" 200 12638 "-" "Flexun/2.0"
81.176.235.97 - - [01/Dec/2010:15:27:47 +0600] "GET /archives/stat/0301n-w.ssi
HTTP/1.0" 200 12813 "-" "Flexun/2.0"
81.176.235.102 - - [01/Dec/2010:15:27:50 +0600] "GET /archives/stat/0800s-k.ssi
HTTP/1.0" 200 13105 "-" "Flexun/2.0"
81.176.235.101 - - [01/Dec/2010:15:27:54 +0600] "GET /archives/stat/0101n-k.ssi
HTTP/1.0" 200 12485 "-" "Flexun/2.0"
87.250.252.240 - - [01/Dec/2010:15:28:02 +0600] "GET /biblio/neurus/ipriulau.ssi
HTTP/1.1" 200 8386 "-" "Mozilla/5.0 (compatible; YandexBot/3.0;
+http://yandex.com/bots)"
95.108.158.232 - - [01/Dec/2010:15:28:03 +0600] "GET
/eng/science/schools/nanaev/b.gif HTTP/1.1" 304 - "-" "Mozilla/5.0 (compatible;
YandexImages/3.0; +http://yandex.com/bots)"
81.176.235.108 - - [01/Dec/2010:15:28:05 +0600] "GET /archives/stat/0400s-w.ssi
HTTP/1.0" 200 14666 "-" "Flexun/2.0"
    
```

История за месяц



Месяц	Уникальные посетители	Количество визитов	Страницы	Хиты	Величина
Янв. 2010	114645	156717	500608	2531622	16.79 Гб
Фев. 2010	105556	145219	315775	1845399	13.03 Гб
Март 2010	119674	167718	388150	2020713	14.56 Гб
Апр. 2010	107079	147378	417801	1946705	15.34 Гб
Май 2010	98227	134468	402559	1852697	14.26 Гб
Июнь 2010	61193	82061	310994	1359383	9.76 Гб
Июль 2010	29346	39801	316059	1029204	7.88 Гб
Авг. 2010	30435	41531	270096	850488	6.92 Гб
Сент. 2010	67000	90024	374724	1488942	11.32 Гб
Окт. 2010	84268	115313	477181	2069010	13.98 Гб
Ноябрь 2010	81337	112497	448145	2262927	15.26 Гб
Дек. 2010	1247	1332	2322	14559	92.73 Мб
Total	900007	1234139	4224414	19279649	139.21 Гб

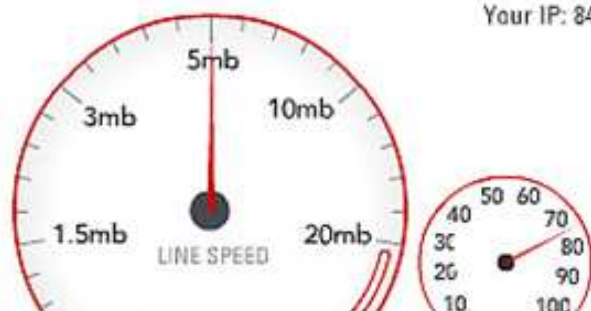
- ❖ **Внутренние** инструменты оценки и мониторинга находятся на стороне сайта – статистика сервера (лог-файл)
- ❖ **Внешние** инструменты – на стороне потребителя информации: статистика поисковиков, рейтинги, обзоры ресурсов, форумы и блоги, различные средства веб-анализа, маркетинга, цитирования

Технологическая основа сайта

SPEED TEST

Sunday 21-Nov 2010, 09:35:14 PM

Your IP: 84.237.118.122



- ❖ Технические возможности серверов серьезно влияют на популярность Интернет-ресурсов
- ❖ 85% посетителей сайта Отделения присутствуют на нем до 30 секунд (в 2005 г. – 75%)
- ❖ «наиболее характерное время ожидания», на которое согласны потребители веб-информации (90% из них) – не более 4 сек.
- ❖ возможности серверов проверяются пинг-тестами

www.speedtest.net
www.speakeasy.net
internet.yandex.ru

Массовое сравнение скоростей загрузки

Таблица 1. Скорость загрузки ведущих сайтов научных библиотек России*

Место	ТИЦ	Библиотека	Веб-адрес	Время загрузки сайта (секунд)	
				pr-cy.ru	tic-pr.com
1	7600	eLibrary.ru	elibrary.ru	–	–
2	6400	РГБ	www.rsl.ru	0,23	0,85
3	5200	ГПНТБ России	www.gpntb.ru	0,17	0,87
4	4100	«Архивы России»	www.rusarchives.ru	0,01	1,14
5	3600	РНБ	www.nlr.ru	0,07	–
6	2800	БЕН РАН	www.benran.ru	0,52	–
7	2700	ГПНТБ СО РАН	www.spsl.nsc.ru	0,57	0,45
8	2700	ГПИБ	www.shpl.ru	0,29	–
9	2100	Отделение ГПНТБ СО РАН	www.prometeus.nsc.ru	0,22	1,55
10	1900	ЦНМБ	www.scsml.rssi.ru	0,02	–

* В случае ошибки веб-сервера или отсутствия данных поставлен прочерк.

- ❖ Тесты показывают значительную разницу скоростей загрузки (prometeus - 27,81 Кб/сек., rusarchives - 1048,34 Кб/сек)
- ❖ Технологические факторы вынуждают обращать внимание на навигацию сайта, его нагруженность графикой, служебными файлами

Веб-анализ

You are not authorized to view this page

The Web server you are attempting to reach has a list of IP addresses that are allowed to access the Web site, and the IP address of your browsing computer is not on this list.

Please try the following:

- Contact the Web site administrator if you believe you should be able to access this directory or page.

HTTP Error 403.6 - Forbidden: IP address of the client has been rejected. Internet Information Services (IIS)

Technical Information (for support personnel)

- Go to [Microsoft Product Support Services](#) and perform a title search for the words **HTTP** and **403**.
- Open **IIS Help**, which is accessible in IIS Manager (inetmgr), and search for topics titled **About Security**, **Limiting Access by IP Address**, **Address Access Restrictions**, and **About Custom Error Messages**.

AP fsc | Reuzec | GooplerNET | FLY Converter

Link Back: If you find our link popularity report adding a link to it on your website, please add a link to it on your website. [Copy Link Code to Clipboard](#)

```
<a href="http://www.marketing-tools.com/popularity/">Link Popularity Checker</a> - Instant
```

Bookmark Us: Like many visitors, you probably don't forget to [add the Link Popularity Checker to your favorites/bookmarks](#).

Submission Form: Enter Webpage URL:

* Notes

Recommended Link Popularity

Screenshot Description

Your Link Popularity Report by Mikes-Marketing-Tools.com

Text Links Ads increases link popularity & traffic - fast! 10,000s of text links for sale from \$10/m. [Get \\$100 of free links!](#)

Searched URL Last 5 Searched URLs

Site URL	Google	Yahoo	MSN	Total
prometheus.nsc.ru	759	--	--	759

Compared to other sites ...

Site URL (Check Time)	Google	Yahoo	MSN	Total
www.google.com (07/02/2008 - 04:23 PST)	951,000	--	64,100	1,015,100
www.webpositiongoldpro.com (01/03/2008 - 19:23 PST)	8	3,297	--	3,305
www.godify.com (08/05/2007 - 18:05 PST)	40	2,041	1	2,082
www.searchengineoptimizationstrategies.com (11/04/2007 - 15:27 PST)	33	1,234	--	1,267
prometheus.nsc.ru (07/08/2008 - 03:23 PST)	759	--	--	759
www.mikes-marketing-tools.com (06/30/2008 - 14:14 PST)	186	--	10	196
www.optilinksoftware.com (01/04/2008 - 22:53 PST)	27	--	--	27

- ❖ Инструменты анализа предоставляют сайты веб-оптимизации (SEO - search engine optimization)
- ❖ как правило, они тесно связаны с маркетингом и продажами и часто вводят коммерческие ограничения на получение данных

LOGIN | SERVICES | TOOLS | UNIVERSITY | ABOUT | CONTACT | HOME

MARKETLEAP
AN AGCOM DIGITAL RESOURCE

Marketleap Search Engine Marketing Tools
Link Popularity Check

LINK POPULARITY CHECK | SEARCH ENGINE SATURATION | KEYWORD VERIFICATION

Enter your URL here:
(ex: www.yourdomain.com)

Enter up to 3 comparison URLs here

Select your industry (optional)

G m P To improve performance and prevent unauthorized scripts we have implemented an Access Code for this tool.

Please enter the Access Code as displayed above:

(Results are collected LIVE from the Internet.)

Important Announcement!
MSN Live has recently discontinued reporting results for the operator '+linkdomain:'. As such, we have removed MSN results from the reports generated by our Link Popularity tool.

Link popularity check is one of the best ways to quantifiably and independently measure your website's online awareness and overall visibility. Simply put, link popularity refers to the total number of links or "votes" that a search engine has found for your website.

Веб-анализ и веб-цитирование

The screenshot displays the CY-PR.com website interface. At the top, there is a navigation menu with options like 'Профиль', 'Блог', and 'Сайты'. Below the menu, there are several tool categories: 'Инструменты', 'Хостинг', 'Новости', 'SEO видео', 'Статьи', 'Блоги', and 'Форумы'. The main content area is titled 'Массовая проверка URL и PR' and shows a search bar with the URL 'www.prometeus.nsc.ru'. To the right, there is a section for 'Анализ сайта www.prometeus.nsc.ru' with a search bar and a 'Отправить' button. Below this, there are various analytics and tools sections, including 'Основные показатели сайта' (Main site indicators) and 'Счетчик URL и PR' (URL and PR counter).

Основные показатели сайта

Показатель	Значение	Изменение
Индекс Yandex	2000	↑ 2000
Индекс Rank	5/6 all	↑ 2000
Google PageRank	6/10	Rank_1.16

Счетчик URL и PR

ска href="http://www.pr-cy.ru/" target="_blank" title="Счетчик URL и PR">ска href="http://counter.pr-cy.ru/prcy/www.prometeus.nsc.ru"

cy-pr.com/analysis
pr-cy.ru/tools
seo.yandeg.ru

Инструменты анализа поисковых машин

Яndex
Найдётся всё

- ❖ Содержательные (информационные) свойства сайтов можно оценить с помощью глобальных поисковых машин – Гугл (PageRank), тИЦ (Яндекс), постоянно совершенствующих свои алгоритмы



- ❖ **PageRank** - один из алгоритмов ссылочного ранжирования «важности» или «авторитетности» сайтов
- ❖ **тИЦ** – технология Яндекса, определяющая авторитет сайтов на основе алгоритма «тематической близости ресурсов»

Google

Инструменты оценки Google

Таблица 2. PageRank ведущих сайтов научных библиотек России

Место	Библиотека	Веб-адрес	Количество ссылок в базе Google*	PageRank
				в базе pr-cy.ru
1	eLibrary.ru	elibrary.ru	438 000	Rank_1:1:7 7/10
2	РГБ	www.rsl.ru	24 000	Rank_1:1:9 9/10
3	ГПНТБ России	www.gpntb.ru	2 940 000	Rank_1:1:5 5/10
4	«Архивы России»	www.rusarchives.ru	164 000	Rank_1:1:7 7/10
5	РНБ	www.nlr.ru	196 000	Rank_1:1:9 9/10
6	БЕН РАН	www.benran.ru	10 400	Rank_1:1:7 7/10
7	ГПНТБ СО РАН	www.spsl.nsc.ru	13 900	Rank_1:1:7 7/10
8	ГПИБ	www.shpl.ru	266 000	Rank_1:1:8 8/10
9	Отделение ГПНТБ СО РАН	www.prometeus.nsc.ru	13 400	Rank_1:1:6 6/10
10	ЦНМБ	www.scsml.rssi.ru	49	Rank_1:1:7 7/10

* Данные получены 1.12.2010 г. по запросу вида: <site:домен> (без домена 3-го уровня www)

- ❖ Оценки поисковых машин очень подвижны, но они во многом организуют аудиторию пользователей сайтов



Информационный образ сайта в поисковых запросах

Таблица 3. Сравнение поисковых фраз двух библиотечных сайтов за ноябрь 2010 г.*

www.spsl.nsc.ru  AWStats 6.9		www.prometeus.nsc.ru  AWStats 6.5		
	36691 фраза	поисков	58166 фраз	поисков
1	герб россии	797	глобальные проблемы современности	566
2	золотая орда	713	политические партии россии в начале 20 в.	341
3	новгородское княжество	589	abbreviation list	183
4	киевская русь	555	гпнтб новосибирск	162
5	гпнтб со ран	524	web of science	155
6	курильские острова история	503	list of abbreviation	151
7	гпнтб новосибирск	485	техногенные катастрофы	126
8	курильские острова	471	глобальные проблемы	125
9	рерих картины	347	демографическая ситуация в россии	117
10	ледовое побоище	328	политические партии россии	95
	остальные фразы	68371 (92.7 %)		79352 (97.5 %)

* По данным статистической системы серверов AWStats

- ❖ Анализ поисковых запросов возможен с помощью средств внутреннего слежения (статистическая система сервера AWStats)
- ❖ С 2009 г. появилась возможность сопоставлять статистические результаты ГПНТБ СО РАН и Отделения на основе единого подхода

Годовой отчет поисковых фраз

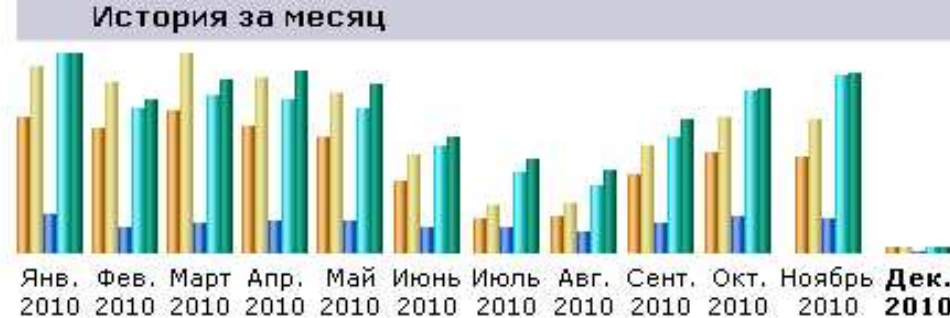
Поисковые ключевые фразы

www.prometeus.nsc.ru (Топ 10 с 1.01.2010 по 1.12.2010 г.)

564195 различных ключевых фразы	Поиск	Процент
глобальные проблемы современности	4189	0.4 %
abbreviation list	1744	0.1 %
list of abbreviation	1426	0.1 %
полководцы великой отечественной войны	1413	0.1 %
политические партии в россии в начале 20 века	1262	0.1 %
web of science	1176	0.1 %
гпнтб новосибирск	1030	0.1 %
глобальные проблемы	985	0.1 %
река в сибери	829	0 %
техногенные катастрофы	812	0 %
Остальные фразы	895785	98.3 %

- ❖ На сайте Отделения файл выставки, посвященной «Глобальным проблемам современности» находится на 5-м месте (25 тыс. просмотров за год)
- ❖ На 10-м месте среди ключевых поисковых слов – «скачать» (21773 запроса за 11 месяцев 2010 г.)

Осторожность в оценках



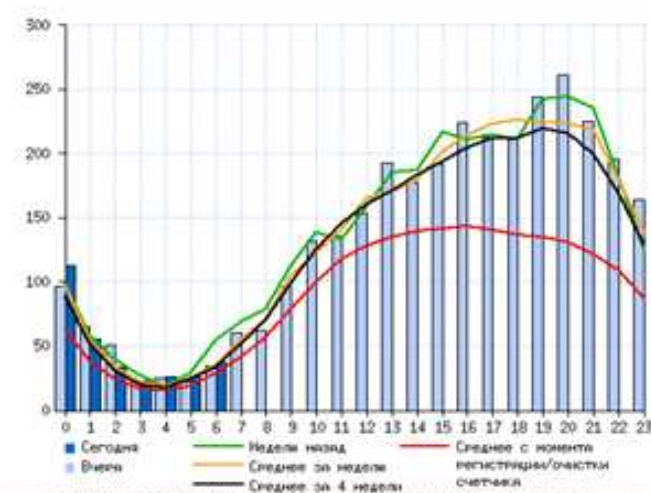
- ❖ Цифры статистики доступов содержат серьезные неточности (ошибки могут достигать 40%)
- ❖ точность оценок повышается при использовании разных инструментов и способов получения данных

Рейтинги как инструмент оценки

ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ

485.	OpticsToday каталог статей. Научные статьи и публикации — Базові алгоритмічні	28 600 ↓
	Новостные ленты 1	
486.	Американцы на Луне не были	28 596 ↓
487.	Ресурсы для аспирантов и соискателей научных степеней	28 591 ↓
488.	Рисуня Минералы, Mineral Drawings. Камни, природа, кристаллы — анонс: Онтогены	28 574 ↑
489.	Венецкий уезд	28 572 ↓
490.	Секретов нет	28 545 ↓
	Новостные ленты 1	
491.	Космос. Рассказы о космосе	28 464 ↓
492.	Отделение ГПНТБ СО РАН	28 459 ↑
493.	Abuss - Философия истории	28 411 ↑
494.	Секс для ума - как начать бизнес и как соблазнять	28 400 ↓
495.	День в истории	28 365 ↑
496.	Снимки космического телескопа Хаббл	28 364 ↓
497.	"МИКРОСХЕМА" - радиоэлектроника и радиотехника	28 354 ↓
498.	Радиолобитель	28 330 ↑

Распределение количества посетителей по времени суток



```

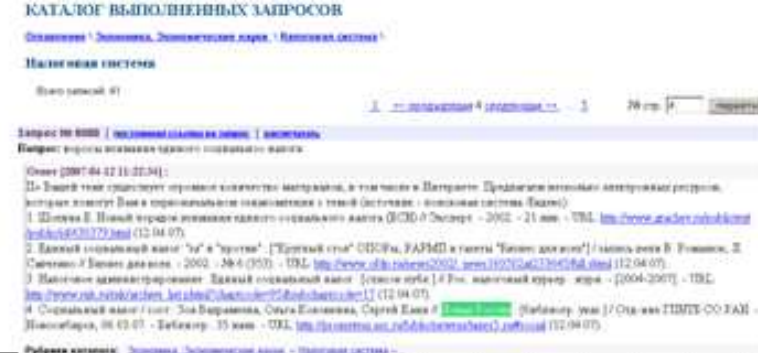
http://www.prometeus.nsc.ru/works/pr93-2.ssi (1)
http://www.prometeus.nsc.ru/works/strusite.ssi (1)
http://www.prometeus.nsc.ru/works/zapsib.ssi (1)
h?stypе=&nl=0&text=%e1%fe%e4%e6%e5%f2%ed%e0%ff+%ef
%ea%f0%e0%f1%ed%e0%ff+%ea%ed%e8%e3%e0+%f0%ee%
rch?stypе=&nl=0&text=%ec%e8%f0%ee%e2%ee%e5+%f5%ee%
%f7%e5%f1%ea%e8%e5+%ef%e0%f0%f2%e8%e8+%e2+%f0%9
h?stypе=&nl=0&text=%f0%fb%ed%ee%f7%ed%e0%ff+%fd%ea%9
index.ru/yandsearch?text=%e2%ed%e5%f8%ed%ff%ff+%f2%ee%f0%e3%ee%e2%eb%ff+
//www.yandex.ru/yandsearch?text=%ed%e0%eb%ee%e3%ee%e2%e0%ff+%f1%e8%f1%
http://www.yandex.ru/yandsearch?text=%ee%f1%ed%ee%e2%ed%fb%e5+%f4%ee%ec
%ef%ee%fd%e7%e8%ff+%e2%e5%eb%e8%ea%ee%e9+%ee%f2%e5%f7%e5%f1%fd%29
http://www.yandex.ru/yandsearch?text=%f2%e1%ee&stypе=www
/www.yandex.ru/yandsearch?text=%f4%e8%ed%e0%ed%f1%ee%e2%fb%e9+%e0%ed%
эх.ru/yandsearch?text=%fd%f2%e8%ea%e0+%e4%e5%eb%ee%e2%fb%f5+%ee%f2%ec
Сани Саныч заблочил =)) (1)
    
```

- ❖ Рейтинги позволяют сравнивать сайты по сравнительно однородным критериям
- ❖ с помощью рейтинга «Актуальные ресурсы NSC.Ru» ведется ежедневный мониторинг доступов по отдельным страницам

На данный момент (Январь, 18 12:54):
Уникальных обращений - 1662, всех обращений - 2480

[Получить детальную статистику посещений Вашего сайта](#)

Блоги и форумы как инструменты оценки

A screenshot of the Yandex search interface. The search bar contains 'Я ищу:'. Below it, the search area is set to 'расширенный поиск'. The search criteria are: 'Область поиска: блоги' and 'Поиск записей, содержащих ссылку: prometeus.nsc.ru'. There are also options for 'На сервере' and 'Когда'.A screenshot of a search filter checkbox. The checkbox is checked, and the text next to it reads 'содержат ссылку на <prometeus.nsc.ru'.

Область поиска: ссылка — prometeus.nsc.ru

Показаны сообщения 1 — 10 из 872 найденных.

[Без названия](#)

[показать полный текст](#)

<http://www.prometeus.nsc.ru/biblio/class.ssi> - Библиография
вчера, 22:50 · [Юлия Полунина](#) · vkontakte.ru/julia_polunina

[Без названия](#)

[показать полный текст](#)

<http://www.prometeus.nsc.ru/biblio/class.ssi> - Библиография
вчера, 22:50 · [Юлия Полунина](#) · vkontakte.ru/julia_polunina

- ❖ Документы блогов и форумов содержат рекомендации и веб-ссылки ресурсов
- ❖ возможность оценки сайта потребителями информации, в том числе библиотечными специалистами (комментарии)

Проблемы оценки веб-сайтов

- ❖ Вопрос о целях оценки (для чего?)
- ❖ вопрос о критериях сравнения разнородных сайтов (как?)
- ❖ вопрос о погрешности оценок (насколько?)



Необходимые принципы и подходы:

- ❖ использование комплекса инструментов
- ❖ крайняя осторожность в оценках
- ❖ учет интегрального характера данных
- ❖ необходимость накопления архива оценок, изучения динамики
- ❖ мониторинг изменений

Спасибо за внимание!

Канн Сергей Константинович

**снс Лаборатории
создания электронных
ресурсов Отделение
ГПНТБ СО РАН
serge@prometeus.nsc.ru**

