**Ромашкина Татьяна Анатольевна**, кандидат педагогических наук, доцент, старший научный сотрудник научно-исследовательского отдела КГБНУК «Дальневосточная государственная научная библиотека» (г. Хабаровск)

**Качественные методы научных исследований: использование в библиотеках**

В современных условиях одним из основополагающих элементов успешного функционирования библиотек является исследовательская деятельность. Реализация каждого библиотечного начинания, программы, проекта или услуги, принятие любого управленческого решения требует диагностики сложившейся в учреждении ситуации. Поэтому одной из важнейших составляющих профессиональной культуры библиотечных специалистов является культура научного труда, знание особенностей исследовательской деятельности, владение методологией и методиками библиотечных исследований.

В последние годы для выхода из какой-либо конкретной («узкой») проблемной ситуации в исследовательскую деятельность активно вовлекаются библиотеки Дальнего Вос­тока. Библиотекари проводят прикладные исследования, изучая читательские вку­сы своих пользователей, их запросы и предпочтения, спрос на библиотечно-информацион­ные продукты и услуги. Полученные в ходе исследований данные помогают не только получить важную информацию, но и найти верный тон с пользователями и властными структурами, определить эффектив­ные формы проведения информационно-просветительных меро­приятий, изучить историю библиотек и их роль в социально-культурном развитии района, го­рода, края.

Для того чтобы исследования приносили реальную пользу необходим серьёзный профессиональный подход к выбору методов сбора качественной информации. Метод в библиотечных исследованиях – система правил и приемов подхода к изучению явлений и предметов библиотечного дела, образ действий, направленный на получение соответствующих ре­зультатов в познании или практике.

В эмпирической социологии идёт постоянный про­цесс совершенствования существующих мето­дов и появления новых. В практике научно-исследовательской деятельности Дальневосточной государственной научной библиотеки (ДВГНБ) всё чаще используются качественные методы исследования, предполагающие сбор информации в свободной форме и фиксацию не только количественных распределений мнений, но и данных о понимании процессов, происходящих в сознании пользова­телей, по определению причин той или иной их реакции на библиотечные услуги.

Анализ данных, полученных в ходе использования качественных методик, таких как глубинные и нарративные интервью, групповые дискуссии (метод фокус-групп), экспертные оценки («мозговой штурм», метод Дельфи) даёт новые знания о предмете исследования, сведения о мотивах, ценно­стях, информационных предпочтениях пользователей, степени их удовлет­воренности уровнем библиотечного обслуживания.

Однако, использование качественных методов, от дискуссии по поводу конкретного случая до обширного интервью, нуждается в тщательном построении и разработке. С целью развития у библиотечных специалистов исследовательских умений и навыков, привития вкуса к такому роду деятельности, углубления знаний в области методики изучения библиотечных явлений, научно-исследовательским отделом ДВГНБ подготовлены практические пособия в помощь научной работе в библиотеках. Одно из них посвящено организации, методике и документированию исследовательской деятельности библиотек, а другое рассматривает качественные методы исследования, целесообразность их использования для решения задач, стоящих перед библиотеками, и позиционирует качественные методы на фоне других методик.

При выборе исследовательского инструментария библиотекарям важно помнить, что нет единого универсального метода, позволяющего получить многоаспектные и объективные данные. Для получения достоверной информации необходимо использовать комплексную методику, включающую несколько взаимодополняющих друг друга методов.