**Трансформации библиотечной отрасли в «сервисном» государстве**

Волженина Светлана Юрьевна,

кандидат педагогических наук,

ученый секретарь бюджетного учреждения

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

«Государственная библиотека Югры»

Государства всех стран мира стали склоняться к парадигме «сервисного» государства, которая заключается в том, что государство рассматривается как институт, предоставляющий своим гражданам услуги. Начало процессов по переходу к «сервисному» государству в Российской Федерации совпало с развитием информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ), поэтому в концепции предоставления государственных и муниципальных услуг произошло смещение акцентов на оказание именно электронных услуг.

Опыт организации предоставления услуг в электронной форме, полученный библиотечной отраслью Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, позволяет говорить о ее значительных трансформациях, носящих характер инновационных изменений. Трансформации произошли в нескольких направлениях деятельности:

1. Концептуальные изменения произошли как во внешнем контуре деятельности библиотек: сформировались новые функции библиотек – организация взаимодействия граждан с электронным государством, обучение знаниям и навыкам для получения электронных услуг, так и на внутриотраслевом уровне: потребовалась разработка проектов корпоративного взаимодействия.
2. Организационные и процессные изменения затронули механизм реализации региональной программы в сфере культуры, потребовали изменения структуры субсидии муниципальным образованиям на модернизацию общедоступных библиотек; установления порядка и механизма осуществления мониторинга достижения общедоступными библиотеками значений показателей Стратегии развития информационного общества в РФ и обеспечения доступности электронных информационных ресурсов.
3. Изменение уровня и характера взаимодействия общедоступных библиотек, которое приобрело межотраслевой характер (с органами власти, отвечающими за развитие электронного правительства, коммерческими структурами – участниками процесса), внутриотраслевое взаимодействие получило новые формы проектной связи при реализации корпоративных проектов.

Полученные общедоступными библиотеками региона результаты в предоставлении библиотечных услуг в электронной форме являются серьезным базисом для дальнейшего совершенствования их электронных сервисов. В то же время, если дальнейшее совершенствование механизма предоставления библиотечных услуг в электронной форме сомнений не вызывает (такой подход обеспечивает доступность качественных социально значимых ресурсов), то актуальность предоставления библиотечных услуг через такой инструмент электронного правительства, как единый портал государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ) будет оценена потребителем. Актуальная статистика обращений на ЕПГУ за библиотечными услугами пока не дает оснований положительно оценить такое решение.

Рассматривая результаты происходящих трансформаций не с позиции их целесообразности, а значения, особо следует подчеркнуть не их прикладной характер, а аксиологический, который заключается в признании государством социальной ценности генерируемых библиотеками электронных ресурсов.